

Általános Szerződési Feltételek

Slágered.hu | Hatályos: 2026. október 26-tól | Verzió: 1.1

Kérjük, rendelés előtt olvasd el ezeket a feltételeket. A **félkövérrel kiemelt** rendelkezések eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályok diszpozitív szabályaitól, ezeket a Vásárló a rendeléskor külön is elfogadja. Az ÁSZF törzsszövege a Vásárlóról harmadik személyben szól.

1. A Szolgáltató adatai

Név	Páli Erik Trisztán egyéni vállalkozó
Székhely és postai cím	1046 Budapest, Pálya utca 22. 2. em. 30.
Nyilvántartási szám	59245186
Nyilvántartást vezető szerv	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (egyéni vállalkozók nyilvántartása)
Adószám	49318102-1-41
Adózás	alanyi adómentes, áfát nem számít fel
Telefon	+36 30 360 7637
E-mail (ügyfélszolgálat, panaszkezelés)	info@slagered.hu
Weboldal	https://slagered.hu, vásárlói portál: https://rendeles.slagered.hu és a rendelés egyedi linkjén elérhető https://slagered.hu/megrendeles
Tárhelyszolgáltató (slagered.hu)	HighLevel LLC, 5473 Blair Rd Ste 100, PMB 383313, Dallas, Texas 75231-4227, USA, privacy@gohighlevel.com
Tárhelyszolgáltató (rendeles.slagered.hu)	Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA, privacy@vercel.com

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

2. Fogalmak

- **Szolgáltató:** az 1. pontban megjelölt egyéni vállalkozó.
- **Vásárló:** aki a Weboldalon Megrendelést ad le. **Fogyasztó** az a Vásárló, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból jár el.
- **Megajándékozott:** az a személy, akiről vagy akinek a Dal szól.
- **Weboldal:** a slagered.hu és a rendeles.slagered.hu oldalak.
- **Vásárlói portál:** a rendeles.slagered.hu oldal, valamint a rendelés állapotát mutató slagered.hu/megrendeles oldal, ahol a Vásárló a saját rendelését egyedi linken éri el.
- **Történet:** a Vásárló által megadott alkalom, stílus, név, kapcsolat, emlékek, kulcsszavak és minden egyéb, a Dalhoz megadott információ.
- **Fotók:** a videóklipes csomaghoz a Vásárló által feltöltött képek.
- **Dal:** a Történet alapján egyedileg elkészített, letölthető digitális hangfájl a borítóképpel együtt.
- **Videóklip:** a Dalhoz a Fotókból készített, letölthető digitális videófájl.
- **Csomag:** az "Egyedi dal" vagy az "Egyedi dal + videóklip" termék a választott átadási sebességgel.
- **Megrendelés:** a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlata a Csomag megvásárlására.
- **Korrektció:** a már átadott Dal (és Videóklip) másik változata vagy újragyártása a 9. pont szerint.

3. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

Kiemelt tájékoztatás az elállási jogról: a fogyasztó Vásárló a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, a Dal elkészülte után is. Az elállási jog megszűnik, ha a Vásárló a Dalt az elállási határidő lejártá előtt a Vásárlói portálon kifejezetten kéri elérhetővé tenni, és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát (10.2. pont). Ha a Vásárló ezt nem kéri, a Dal az elállási határidő lejártát követően érhető el.

3.1. Ez az ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között a Weboldalon kötött valamennyi szerződésre vonatkozik. Céges (nem fogyasztó) Vásárlóra ugyanezek a feltételek irányadók, azzal, hogy a kizárólag fogyasztókat megillető jogok (különösen az elállási jog, a békéltető testületi eljárás és a fogyasztói kellékszavatosság) nem illetik meg.

3.2. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton, távollévők között jön létre. A Szolgáltató a szerződést külön nem iktatja; a Megrendelés adatait az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt ideig tárolja. A szerződés tartalmát az 5.6. pont szerinti visszaigazoló e-mail tartós adathordozón rögzíti.

3.3. A Megrendeléshez az ÁSZF elfogadása szükséges. A Vásárló az ÁSZF-et a rendelés előtt bármikor elolvashatja, letöltheti és elmentheti.

3.4. A Megrendelést cselekvőképes személy adhatja le. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával rendelhet.

3.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a hatálybalépése előtt leadott Megrendelésekre nem vonatkozik.

4. A szolgáltatás

4.1. Az "Egyedi dal" csomag tartalma

- egy, a Történet alapján egyedileg elkészített, 3-4 perc hosszúságú Dal magyar nyelvű énekkel és hangszereléssel;
- a Megajándékozott neve a dalszövegben szerepel;
- a Dal a Vásárló által választott zenei stílusban készül;
- letölthető MP3 formátum;
- személyre szabott borítókép.

4.2. Az "Egyedi dal + videóklip" csomag tartalma

- mindaz, ami az "Egyedi dal" csomagban;
- HD felbontású, 16:9 képarányú Videóklip a Fotókból, animált dalszöveg-felirattal, a Videóklip elején címkártyával, a végén Slágered.hu záró kártyával.

4.3. Mesterséges intelligencia használata

A Dal szövegét, zenéjét, énekhangját és a borítóképet a Szolgáltató mesterséges intelligenciát használó zenei és szöveges rendszerekkel készíti a Történet alapján. Az ének nem élő előadó felvétele. A Videóklip a Vásárló saját Fotóiból, automatizált vágással készül.

4.4. Amit a szolgáltatás nem tartalmaz

- a dalszöveg előzetes jóváhagyását a gyártás előtt;
- instrumentális vagy karaoke változatot;
- létező előadó hangjának vagy konkrét dal utánzását;
- a Dal vagy Videóklip zenei platformokon (Spotify, YouTube, Apple Music és hasonló) történő közzétételét.

4.5. A szerződés szerű teljesítés mércéje

A Dal akkor szerződés szerű, ha megfelel a 4.1. pontnak, a választott stílusnak és a Történet lényeges elemeinek, lejátszható és letölthető. **A dallam, a hangszerelés, az énekhang karaktere, a rímek és a dalszöveg művészi megoldásai a Szolgáltató alkotói döntései; az, hogy ezek a Vásárló egyéni ízlésének nem felelnek meg, önmagában nem hibás teljesítés.** Az ízlésbeli elégedetlenségre a 9. pont szerinti Korrekció szolgál.

4.6. Működés és kompatibilitás

A fájlok műszaki védelmi intézkedést (másolásvédelmet) nem tartalmaznak. A Dal MP3, a Videóklip MP4 formátumú, bármely korszerű számítógépen, telefonon és táblagépen lejátszható. A letöltéshez internetkapcsolat és korszerű böngésző szükséges.

5. A rendelés menete

5.1. A Vásárló a Weboldal rendelési varázslójában öt lépésben adja meg a rendelést: alkalom, zenei stílus, a Megajándékozott adatai, a Történet, végül a Csomag, az átadási sebesség, a saját adatai és a fizetési mód.

5.2. A Történet a rendelés során vagy a "Később megadom" lehetőséggel utólag, a Vásárlói portálon is megadható.

5.3. **Adatbeviteli hibák javítása:** a Vásárló a Megrendelés elküldése előtt bármelyik lépésre visszaléphet a "Vissza" gombbal, és az adatokat módosíthatja. A Megrendelés elküldése után észlelt hibát a Vásárló az info@slagered.hu címen jelezheti.

5.4. A Megrendelés elküldése a "Megrendelem és fizetek" (azonnali fizetésnél) vagy a "Megrendelem, fizetek, ha kész" ("Fizess, ha kész" módnál) feliratú gombbal történik, az ÁSZF és a kiemelt rendelkezések elfogadását jelző, alpból üres jelölőnégyzet bejelölése után. **A Megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.**

5.5. A Vásárló felel azért, hogy a megadott e-mail címe helyes. Hibás e-mail cím miatti késedelemért a Szolgáltató nem felel.

5.6. **A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Megrendelést e-mailben visszaigazolja.** A visszaigazolás a sikeres fizetést, illetve "Fizess, ha kész" módnál a kártyaadatok sikeres megadását követően haladéktalanul, a teljesítés megkezdése előtt megérkezik. Ha a visszaigazolás az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvényben meghatározott határidőn belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás tartalmazza a szerződés lényeges adatait, ezt az ÁSZF-et és az elállási tájékoztatót.

6. Árak és fizetés

6.1. Az árak a Weboldalon forintban, bruttó végösszegként szerepelnek. A Szolgáltató alanyi adómentes, áfát nem számít fel. Az aktuális árak:

Csomag	Ráérős (7 nap)	Holnapra (24 óra)	Mára (3 óra)
Egyedi dal	9 900 Ft	12 900 Ft	15 900 Ft
Egyedi dal + videóklip	29 900 Ft	34 900 Ft	37 900 Ft

6.2. Nyilvánvaló árhiba (például 0 Ft vagy a szokásos ár töredéke) esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni; ilyenkor felajánlja a helyes áron való teljesítést, vagy a Vásárló díjmentesen elállhat.

6.3. Kuponok és kedvezmények az adott akció feltételei szerint érvényesek, készpénzre nem válthatók, és egymással nem vonhatók össze, ha az akció feltételei másként nem rendelkeznek.

6.4. Fizetési módok:

- a) **Fizetés most:** a Vásárló a rendeléskor bankkártyával fizet.
- b) **Fizess, ha kész:** a Vásárló a rendeléskor megadja a bankkártya adatait, pénzt ekkor nem vonunk le. **A Vásárló a Megrendeléssel felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a kártyát a Megrendelés végösszegével egyszer megterhelje, amikor a Dal elkészült, a kiküldés előtt.** Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató a Dalt nem küldi ki, és hét napon belül legfeljebb négy e-mailben kéri a fizetést fizetési linkkel és a kártya cseréjének lehetőségével. **Ha a Vásárló a negyedik emlékeztetőt követő három napon belül sem fizet, a szerződés megszűnik, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti. Ebben az esetben a Szolgáltató a Dalt nem adja át, és a Vásárlótól díjat nem követel.**

6.5. A kártyás fizetést a Stripe Payments Europe Ltd. biztosítja. A kártyaadatokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.

6.6. A Szolgáltató a fizetéskor (a "Fizess, ha kész" módnál a sikeres terheléskor) elektronikus számlát állít ki, amelyet külön e-mailben küld meg. Céges vásárláshoz a Vásárló a rendeléskor megadja a cégnevet, az adószámot és a számlázási címet.

7. Teljesítés

7.1. **A vállalt átadási határidő ("Ráérős": 7 nap, "Holnapra": 24 óra, "Mára": 3 óra) a szerződés létrejöttétől és a Történet beérkezésétől indul, a kettő közül a későbbi időponttól. A videóklipes csomagnál a határidő a szerződés létrejötte, a Történet és a Fotók beérkezése közül a legkésőbbi időponttól indul. A vállalt határidő arra vonatkozik, hogy a Dal (és a Videóklip) elkészül, és a Szolgáltató a Vásárlói portálon felkínálja a hozzáférést. Ha a Vásárló a 10.2. pont szerinti nyilatkozatot nem teszi meg, és a Dal ezért csak az elállási határidő lejártát követően érhető el, ez nem minősül késedelemnek. A Weboldalon feltüntetett "5-7 nap" és "1-3 óra" tájékoztató jellegű, a vállalt határidő a jelen pont szerinti.**

7.2. A Szolgáltató a kész Dalt (és Videóklipet) a Vásárlói portálon teszi elérhetővé, és erről e-mailben értesíti a Vásárlót (kiküldés). Az e-mail a Vásárlói portál linkjét tartalmazza, a fájlokat nem. A Dal a Vásárlói portálon hallgatható meg és tölthető le, az elállási határidő lejártá előtt a 10.2. pont szerinti nyilatkozatot követően. **A fájlok a kiküldéstől számított 90 napig érhetőek el a Vásárlói portálon, ezt követően a Szolgáltató törli őket. A Vásárló feladata, hogy a fájlokat ezen időn belül letöltse.**

7.3. **Ha a Történet (videóklipes csomagnál a Fotók) a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül nem érkezik be, a Szolgáltató legalább két e-mailes emlékeztetőt követően a rendelkezésére álló adatokból (név, alkalom, stílus, kapcsolat) elkészíti és kiküldi a Dalt. Ha a Fotók nem érkeznek be, a Videóklip Fotók nélkül, dalszöveges háttérvideóként készül el. Az utolsó emlékeztető jelzi, hogy a gyártás a meglévő adatokból indul, és "Fizess, ha kész" módnál a kártya terhelése ekkor történik. Ezzel a Szolgáltató teljesít, a 4.5. pontot ilyenkor a ténylegesen megadott adatokra kell alkalmazni.**

7.4. **A videóklipes csomaghoz a Vásárló legalább 8, legfeljebb 30 Fotót tölthet fel.** Ha a Vásárló 8-nál kevesebb Fotót tölt fel, a Szolgáltató a meglévő Fotókból, ismétléssel vagy dalszöveges háttérrel készíti el a Videóklipet.

7.5. Ha a Szolgáltató a vállalt határidőben nem teljesít, a fogyasztó Vásárló a jogszabályokban biztosított jogait gyakorolhatja: felszólíthatja a Szolgáltatót a teljesítésre, és ha az ezt követően sem teljesít, a szerződést megszüntetheti és a vételár visszatérítését kérheti. Ha a határidő a Vásárló számára lényeges volt (különösen a "Mára" és a "Holnapra" sebességnél), a Vásárló felszólítás nélkül is azonnal megszüntetheti a szerződést. Ezeket a jogokat ez az ÁSZF nem korlátozza.

8. Tartalmi szabályok, a Vásárló felelőssége

8.1. A Szolgáltató nem készít Dalt, és a Megrendelést elutasíthatja, ha a Történet vagy a Fotók:

- szexuális tartalmúak;
- valós személyre nézve rágalmazók, becsületsértők vagy megalázók;
- gyűlöletkeltők, erőszakra vagy bűncselekményre felhívók;
- kiskorút negatív, sértő vagy szexuális összefüggésben ábrázolnak (kiskorúnak szóló vagy kiskorúról szóló pozitív Dal, illetve kiskorú a Fotókon megengedett);
- létező előadó hangjának, stílusának kifejezett utánzását kérik, vagy más szerzői jogi védelem alatt álló dalszöveget vesznek át;
- mások jogait egyéb módon sértik, vagy jogszabályba ütköznek.

Elutasítás esetén a Szolgáltató a teljes vételárat 14 napon belül visszatéríti.

8.2. A Vásárló szavatolja, hogy:

- jogosult a Megajándékozott és a Történetben szereplő más személyek adatainak megadására, és az adatok megadása nem sérti az érintettek jogait;
- más személy különleges adatát (például egészségi állapotára, vallására vonatkozó információt) csak akkor adja meg, ha az érintett ehhez hozzájárult;
- a Fotók felhasználására jogosult, és a Fotókon felismerhető személyek (kiskorúnál a törvényes képviselő) a felhasználáshoz hozzájárultak.

8.3. Ha a 8.2. pont megsértése miatt harmadik személy igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, a Vásárló a Szolgáltató ebből eredő igazolt kárát a Ptk. kártérítési szabályai szerint megtéríti.

8.4. A Vásárló által hibásan megadott adat (például elírt név) nem hibás teljesítés. Ezt a Szolgáltató a 9. pont szerinti Korrekció keretében javítja.

9. Elégedettségi garancia és Korrekció

9.1. A **"100% elégedettségi garancia"** azt jelenti, hogy ha a Vásárló nem elégedett a Dallal, a Szolgáltató a 9.2. pont szerint díjmentesen új változatot készít. A garancia nem pénzvisszafizetési garancia, és nem korlátozza a Vásárló törvényes jogait, különösen a kellékszavatosságot, valamint a 10. pont szerinti elállási jogot, amíg az a 10.2. pont szerint meg nem szűnik.

9.2. A Vásárló a Dal kiküldésétől számított 30 napon belül legalább egy díjmentes Korrekcióra jogosult mindkét Csomagnál. A Szolgáltató saját döntése alapján további díjmentes Korrekciót biztosíthat. A Korrekció a Szolgáltató döntése szerint a Dal egy másik, már elkészült változatának átadása vagy a Dal újragyártása. Újragyártáskor a Vásárló a Történetet módosíthatja. A videóklipes csomagnál a Videóklip az új Dallal, ugyanazokból a Fotókból újra elkészül. A Szolgáltató a Fotókat a Videóklip kiküldésétől számított 30 nap elteltével, illetve az ezen belül kért Korrekció teljesítése után törli.

9.3. A Korrekciót a Vásárló a Dal elkészültéről szóló e-mailre válaszolva vagy az info@slagered.hu címen kérheti, a kifogás rövid leírásával.

9.4. A díjmentes Korrekciókon felül a Dal minden további újragyártása 3 990 Ft, amelyet a Szolgáltató előzetesen jelez, és csak a díj megfizetése után készít el. Ez nem vonatkozik a hibás teljesítés miatti kijavításra (11. pont), amely mindig díjmentes. Ha a videóklipes csomagnál az újragyártás a Fotók törlése után történik, a Szolgáltató kérheti a Vásárlót a Fotók újbóli feltöltésére.

10. Elállási jog

10.1. A fogyasztó Vásárló a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ez a jog a Dal és a Videóklip elkészülte után is megilleti mindaddig,

amíg a 10.2. pont szerinti nyilatkozatot meg nem teszi.

10.2. Az elállási jog megszűnése (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pont): a Szolgáltató a kész Dalt és Videóklipet a Vásárlói portálon teszi elérhetővé. Ha a Vásárló a Dalt az elállási határidő lejártá előtt meg szeretné hallgatni vagy le szeretné tölteni, a Vásárlói portálon egy alapról üres jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a Dalt az elállási határidő lejártá előtt tegye elérhetővé, és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát. A Szolgáltató a nyilatkozatot haladéktalanul, e-mailben (tartós adathordozón) visszaigazolja. A nyilatkozattal és a hozzáférés megnyitásával a Vásárló elállási joga megszűnik. Egy nyilatkozat a Dalra és a Videóklipre együtt, valamint a Korrekció keretében átadott új változatokra is kiterjed. A nyilatkozat a kellékszavatossági jogokat (11. pont) nem érinti.

10.3. Ha a Vásárló a 10.2. pont szerinti nyilatkozatot nem teszi meg, a Dal és a Videóklip az elállási határidő lejártát követően, nyilatkozat nélkül érhető el a Vásárlói portálon.

10.4. Az elállási jog gyakorolható:

- a <https://slagered.hu/elallas> oldalon található űrlappal, a rendelésszám, az e-mail cím és a név megadásával;
- a Vásárlói portálon (rendeles.slagered.hu, illetve a rendelés egyedi linkjén elérhető slagered.hu/megrendeles oldalon) található **"Elállás a szerződéstől"** gombbal;
- az info@slagered.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal, vagy
- a 2. mellékletben található nyilatkozatminta megküldésével (e-mailben vagy postán).

Az űrlap és a gomb az elállási határidő alatt folyamatosan elérhető.

10.5. Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Vásárló a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Az elállásról a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (e-mailben) átvételi elismervényt küld.

10.6. Az elállás beérkezésével a Szolgáltató a Megrendeléssel kapcsolatos minden folyamatot leállít: a Dal és a Videóklip gyártását, a kiküldést, és "Fizess, ha kész" módnál a kártya megterhelését. Ha terhelés még nem történt, az elállással a terhelési felhatalmazás megszűnik. A Szolgáltató a Vásárló által megfizetett teljes összeget az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal megegyező módon visszatéríti. A visszatérítés a Vásárlónak többletköltséget nem okoz.

10.7. Elállás esetén a Szolgáltató a Dalhoz és a Videókliphez nem nyit hozzáférést, a Vásárló a Dalt és a Videóklipet nem használhatja, és harmadik személy számára nem teheti elérhetővé.

10.8. A részletes tájékoztatást az 1. melléklet tartalmazza.

11. Kellékszavatosság

11.1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet: először a Dal kijavítását (újragyártását) kérheti, ha ez nem lehetséges vagy aránytalan, vagy a Szolgáltató nem teljesíti, árszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti.

11.2. Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a Dal nem felel meg a 4.5. pontnak: nem lejátszható vagy nem letölthető, a Megajándékozott neve (a Vásárló által helyesen megadott formában) nem szerepel benne, nem a választott stílusban készült, vagy lényegesen rövidebb a vállaltnál.

11.3. A fogyasztó Vásárló kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két évig érvényesítheti. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt. A kijavítás díjmentes. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye; a hiba jelentéktelenségét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A hibát az info@slagered.hu címen lehet jelezni.

11.4. Ha a videóklipes csomagnál a kijavításhoz a Videóklipet újra kell gyártani, és a Szolgáltató a Fotókat a Videóklip kiküldésétől számított 30 nap elteltével már törölte (9.2. pont), a Szolgáltató kérheti a Vásárlót a Fotók újbóli feltöltésére. A kijavítás ilyenkor is díjmentes.

12. Felhasználási jogok

12.1. **A Szolgáltató a teljes vételár megfizetésével a Dallal, a borítóképpel és a Videóklippel kapcsolatos valamennyi, őt megillető jogot és jogosultságot a Vásárlóra ruházza, időbeli és területi korlátozás nélkül, magán- és kereskedelmi célú felhasználásra, harmadik személynek továbbengedhető módon.**

12.2. **Mivel a Dal mesterséges intelligencia használatával készül, a Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Dal szerzői jogi védelem alatt áll, sem azt, hogy zenei platformok (például YouTube Content ID, Spotify) a Dal feltöltését vagy monetizálását elfogadják.** A Szolgáltató szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a 12.1. pont szerinti felhasználást korlátozza. Ha harmadik személy megalapozott igényt érvényesít, a Szolgáltató díjmentesen újragyártja a Dalt, vagy ha ez nem lehetséges, visszatéríti a vételárat. A Vásárló egyéb törvényes jogai ettől érintetlenek.

12.3. A Szolgáltató a dalszöveget és a Korrekciós kérések szövegét a nevek és a személyazonosításra alkalmas részletek eltávolításával, legfeljebb két évig a szolgáltatás fejlesztésére felhasználhatja. A Dalt mintaként vagy reklámban kizárólag a Vásárló külön hozzájárulásával teszi közzé.

13. Felelősség

13.1. A Szolgáltató nem felel a Vásárló eszközeinek vagy internetkapcsolatának hibájából, valamint az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülményből eredő kárért.

13.2. A Szolgáltató felelősségét ez az ÁSZF nem korlátozza a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegésért.

14. Panaszkezelés és jogérvényesítés

14.1. A Vásárló a panaszát az info@slagered.hu címen jelezheti. A Szolgáltató a panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolja, és legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítását indokolja. A panaszt és a választ három évig megőrzi.

14.2. Ha a panasz rendezése nem sikerül, a fogyasztó Vásárló:

a) **békéltető testülethez fordulhat.** A Szolgáltató székhelye szerint illetékes: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: +36 1 488 2131, <https://bekeltet.bkik.hu>. A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

b) **fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat** (a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal; központi elérhetőség: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, <https://nkfh.gov.hu>).

c) bírósághoz fordulhat a polgári perrendtartás szabályai szerint.

15. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató (<https://slagered.hu/adatkezeles>), a sütiokről a Süti tájékoztató (<https://slagered.hu/sutik>) rendelkezik.

16. Záró rendelkezések

16.1. A szerződésre a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.

16.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

16.3. Az ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat. Az elállási jog a 10.2. pont szerinti nyilatkozattal, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontjában meghatározott módon szűnik meg.

1. melléklet: Tájékoztató az elállási jogról

Elállási jog. 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz a szerződéstől. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Mikor szűnik meg az elállási jogod? A kész dalt (és videóklipet) a Vásárlói portálon tesszük elérhetővé, e-mailben csak a portál linkjét küldjük el. Ha a dalt a 14 napos határidő lejárta előtt meg szeretnéd hallgatni vagy le szeretnéd tölteni, a portálon egy jelölőnégyzettel kifejezetten kérned kell, hogy a határidő lejárta előtt tegyük elérhetővé, és tudomásul kell venned, hogy ezzel elveszíted az elállási jogodat. A nyilatkozatodat haladéktalanul, e-mailben visszaigazoljuk. A nyilatkozat a dalra és a videóklipre együtt, valamint a korrekcióként készülő új változatokra is vonatkozik. Amíg ezt nem teszed meg, a dal elkészülte után is elállhatsz a 14 napon belül, teljes visszatérítéssel. Ha nem kéred a korábbi hozzáférést, a dalt a 14 napos határidő lejárta után nyilatkozat nélkül is eléred.

Hogyan állhatsz el? Az elállási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot kell eljuttatnod (például postán vagy e-mailben) az alábbi címre: Páli Erik Trisztán egyéni vállalkozó, 1046 Budapest, Pálya utca 22. 2. em. 30., info@slagered.hu. Ehhez felhasználhatod a 2. mellékletben szereplő nyilatkozatmintát is. Az elállást megteheted a <https://slagered.hu/elallas> oldalon található űrlappal (rendelészám, e-mail cím és név megadásával), valamint a Vásárlói portálon (rendeles.slagered.hu, illetve a rendelésed egyedi linkjén elérhető slagered.hu/megrendeles oldalon) az "Elállás a szerződéstől" gombbal is. Ilyenkor az elállás beérkezéséről haladéktalanul, e-mailben átvételi elismervényt küldünk.

Határidőben gyakorolod az elállási jogot, ha a határidő lejárta előtt elküldöd az elállási nyilatkozatot.

Az elállás joghatásai. Ha elállsz a szerződéstől, leállítjuk a rendelésedhez tartozó minden folyamatot: a dal és a videóklip gyártását, a kiküldést, és "Fizess, ha kész" módnál a kártyád megterhelését. Haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad kifizetett teljes összeget. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulsz; ebből neked semmilyen többletköltséged nem származik. Elállás esetén a dalhoz és a videókliphez nem nyitunk hozzáférést, és azokat nem használhatod.

2. melléklet: Elállási nyilatkozatminta

(csak akkor töltsd ki és küldd vissza, ha el szeretnél állni a szerződéstől)

Címzett: Páli Erik Trisztán egyéni vállalkozó, 1046 Budapest, Pálya utca 22. 2. em. 30.,
info@slagered.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- Csomag megnevezése:
- Rendelészám:
- Szerződéskötés időpontja:
- A fogyasztó neve:
- A fogyasztó címe vagy e-mail címe:
- A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt: